



## Τηλεφωνικό Κέντρο VoIP



Η επαγγελματική λύση που αναπτύσσεται σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησής σας και μπορεί διαρκώς να εξελίσσεται μαζί της



## Η λύση

Το τηλεφωνικό κέντρο VoIP (Voice over IP) **Ba A110** της Ba GROUP υλοποιείται σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα Asterisk.

Αναπτύσσεται και παραμετροποιείται σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης και μπορεί διαρκώς να εξελίσσεται



## Το σύστημα

Το VoIP Τηλεφωνικό Κέντρο **Ba A110** είναι ένα οικονομικά αποδοτικό σύστημα επικοινωνίας για μικρές και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις και οργανισμούς που μπορεί να ρυθμιστεί και να επεκταθεί ανάλογα με τις ανάγκες σας.

Το **Ba A110** είναι ένα ευέλικτο τηλεφωνικό σύστημα VoIP σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα Asterisk. Λειτουργεί είτε σε υπολογιστή γενικού σκοπού, είτε σε server με χρήση τεχνικών virtualization.

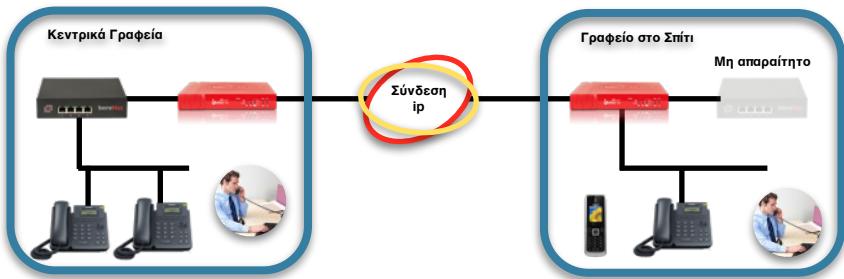
Το σύστημα, με τον κατάλληλο εξοπλισμό, μπορεί να γίνει είτε αμιγώς IP, είτε αμιγώς αναλογικό, είτε υβριδικό, ανάλογα με τις ανάγκες και το περιβάλλον της επιχείρησης.

Είναι πλήρως παραμετροποιήσιμο και επεκτάσιμο χωρίς κόστος αδειών (licensing).

Προσφέρει, εκτός των κλασικών δυνατοτήτων ενός τηλεφωνικού κέντρου, ένα μεγάλο εύρος λειτουργιών που αξιοποιούν την ευρυζωνικότητα και εξελίσσονται στα πλαίσια των ενοποιημένων επικοινωνιών (unified communications).

## Πλεονεκτήματα Εγκατάστασης

- Ευκολία εγκατάστασης και εξοικονόμηση κόστους δικτύωσης
- Εύκολη επεκτασιμότητα σε λειτουργικότητα και χρήστες
- Υπολογιστές και τηλεφωνικές συσκευές χρησιμοποιούν το ίδιο δίκτυο δομημένης καλωδίωσης



## Γιατί VoIP - Πλεονεκτήματα

- Αυτόματη φωνητική καθοδήγηση για πελάτες
- Σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου
- Οικονομία στα μηνιαία τέλη κλήσεων
- Δυνατότητα πραγματοποίησης και λήψης κλήσεων με χρήση Η/Υ, Laptop, καθώς και έξυπνων τηλεφώνων (smartphone)
- Χρήση SIP trunks για πραγματοποίηση κλήσεων (διεθνών) με χαμηλό κόστος
- Καταγραφή κλήσεων και αναφορά ιστορικού κλήσεων
- Ηχογράφηση συνομιλιών
- Fax Server
- Email-to-fax και λειτουργία fax-to-email

**Το μέλλον είναι  
ευρυζωνικότητα & ενοποιημένες επικοινωνίες  
(unified communications)**

**Η πρόταση είναι  
VoIP τηλεφωνικό κέντρο**



**Η καλύτερη value for money λύση  
για μικρές και μεσαίου μεγέθους  
επιχειρήσεις & οργανισμούς**



communicating new technologies

